

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI PACIENTILOR

Pentru a îmbunătăți în permanență calitatea serviciilor acordate pacienților noștri, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde la întrebările acestui chestionar (prin bifarea corespunzătoare a răspunsului d-voastră).

Chestionarul nu conține informații confidențiale despre persoana d-voastră și nu va fi semnat. Vă asigurăm că răspunsurile vor fi confidențiale și vor fi folosite doar pentru a îmbunătăți calitatea actului medical și relația cadru medical – pacient.

După completare, vă rugăm să introduceți chestionarul în cutia destinată colectării acestora și situată la intrarea în clădire, partea stângă – cutia inscripționată PACIENT.

Pentru pacienții minori sau pacienții fără discernământ, chestionarul va fi completat de către însoțitor sau aparținător.

Colectarea informațiilor pe baza prezentului chestionar se face cu respectarea prev. art. 12 din Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare.

Ati ales cabinetul la recomandarea: unui cunoscut trimis de medicul de familie.....

Mediul de rezidență: Urban Rural

1. Aveți cunoștință despre drepturile și obligațiile d-voastră ca pacient ?

Nu Parțial Da.....

2. Apreciați în mod pozitiv atitudinea personalului de la Recepție

Nu Parțial Da.....

3. Informațiile primite despre boală, tratament, prognostic au fost comunicate pe înțelesul d-voastră? Nu Parțial Da.....

4. Ați simțit o atitudine discriminatorie față de dvs, din partea personalului medical (pe motive politice, religioase, etnice, sociale sau antipatii personale)? Nu Parțial Da.....

5. Ați fost instruit/ă asupra modului de administrare a medicației ?

Nu Parțial Da.....

6. Curățenia cabinetului și a spațiilor aferente acestuia a fost corespunzătoare ? Nu Parțial Da.....

7. Alegeți 3 cuvinte care exprimă impresia d-voastră generală despre cabinetul nostru. Curățenie Mizerie Ordine Deordine Disciplină Aglomerație Lux Sărăcie

.....

Vă rugăm să transmiteți chestionarul poșta sau scanare pe emailul

programarionlinecabinet@gmail.com vă mulțumim!